

“中国领事” APP 使用说明

一、下载注册

“中国领事” APP 可通过苹果应用商店、腾讯应用宝商店、小米应用商店、华为应用商店或扫描下图中的二维码下载。下载成功后打开 APP，使用电子邮箱或中国手机号进行注册，根据提示完成实名认证，之后即可正常登录使用。



二、业务办理

(一) 申办护照、旅行证

1、信息填报：登录 APP 后，选择“护照旅行证”（此业务模块适用于申请护照或旅行证颁发、换发或补发人员），根据提示要求逐步、完整、准确填写个人基本信息，在线签

字确认《国籍状况声明书》，按要求格式上传证件照片、现持护照资料页等资料；或选择“应急旅行证”（此业务模板适用于短期来美丢失护照人员或有紧急情况来不及申办护照人员，其他情况的旅行证申请可能会被驳回），根据提示完成信息采集。

2、身份验证：为确保相关证件申请系本人操作，APP将对申请人进行人脸识别。

3、提交订单：完成上述步骤并成功提交订单后，相关申请将提交总领馆审核。申请人可在“我的订单”或“消息中心”跟踪办证进度，总领馆工作人员将及时通过APP反馈审核进展，视情在APP中留言要求补充上传材料或修改信息。

4、面谈面审：遇申请人为未成年人或人脸识别未通过等情形，总领馆可能要求与申请人通过APP进行视频面谈。申请人应注意关注订单状态，如出现需面谈面审的提示，请及时选择预约时间。工作人员会按照预约时间主动发起视频面谈。视频面谈过程中，请配合工作人员进行截图操作，并回答相关提问。特殊情况需到馆面谈的，总领馆将个案通知。

5、递交材料和取件方式：

（1）递交材料：**疫情期间**，护照及旅行证业务采取“不见面”方式办理，申请人须选择邮寄递交和回邮取件。申请人完成信息填报、订单提交等步骤并在APP上收到“待制

证”的信息后，须将打印或手写的带订单号条码的申请人信息页（请确保相关信息清晰、准确，否则可能延误您的申请）、旧护照或旅行证原件（如有）、现金支票（Money Order 或 Cashier's Check）、纸质照片（如需要）、回邮信封等（详见在 APP 信息填报过程中出现的所需材料清单）邮寄至我馆。如无特殊情况，其他办证材料如申请表、声明书等通过 APP 线上提交，无需邮寄。

提示：回邮信封请使用美国邮政局 **USPS PRIORITY MAIL** 信封或 **USPS PRIORITY MAIL EXPRESS** 信封。请点击链接查看回邮信封填写示范（仅供参考）：

https://drive.google.com/file/d/1fekq195K0_YfFIh2ZsNuhh1NjQoWH5xN/view?usp=sharing

旧照注销后将同新证件一并寄回。

驻纽约总领馆的邮寄地址是：Passport and Visa Office, Chinese Consulate General, 520 12th Ave., New York, NY 10036，邮寄材料时**信封上请一定醒目地用中文注明“APP 护照申请材料”!**

（请务必完整填写邮寄地址并作标识，否则邮件可能会被拒收）

（2）收取证件：APP 中办证进度变为“新证件已制作完毕”时，代表总领馆即将寄出新证件，请注意查收回邮证件。

6、缴费说明：申请人可选择 Money Order 或 Cashier's check 支付（不接受个人支票或现金），抬头收款人应为 Chinese Consulate General in New York，须随邮寄材料一并寄

至总领馆。金额务必准确（23 美元，含 18 美元制证费及 5 美元邮寄手续费；如有姓名等加注，额外加收 5 美元）。APP 本身支持微信线上缴费，如提交订单时已缴费请在邮寄材料时予以说明。注：应急旅行证申请一经提交无法撤回，线上缴纳费用不予退还。

（二）领取养老金资格认证

登录 APP 后，选择“养老金资格”业务模块，完整、准确地填写个人基本信息并进行身份验证，信息提交后将自动被推送至相关地方人社部门审核。申请人可在线查询审核结果。如线上提交失败或查询不到审核结果，可通过总领馆电子邮件（visaoffice.ny@gmail.com）联系总领馆邮寄办理纸质《在境外居住人员领取养老金资格审核表》。

（三）领事认证查验

申请人通过“领事认证查验”业务模块输入领事认证号、贴纸号和签署机关等信息，可查验国内和中国驻外使领馆签发的领事认证真伪。

（四）领事资讯服务

APP 可提供重要领事新闻、海外出行安全提醒、目的地实用信息查询、在线翻译等多项服务。

（五）领事保护服务

海外中国公民如遇紧急情况，可通过 APP 首页“12308”模块直接拨打 12308 热线，一键直达外交部全球领事保护与

协助服务。

三、注意事项

(一) 自6月7日起，“海外申请护照在线预约系统”在驻美使领馆停止使用，原则上所有护照、旅行证、领取养老金资格认证业务均将通过“中国领事”APP申请办理。

(二) APP实名认证注册目前仅支持中国普通护照或身份证号码（后续可能增加其他认证方式）。如无上述证件，可使用他人已实名认证的账号办理。

(三) “中国领事”APP上线启用后，确有人道主义特殊紧急需要人员，仍可通过总领馆领事证件咨询邮箱（cnnyconsulate@gmail.com）联系办理有关业务，联系时请提供相关特殊紧急事项的证明材料。

(四) 通过“中国领事”APP“不见面”申办的护照不包含申请人指纹信息。无指纹不影响护照正常使用，仅在入境中国时无法自助通关，须走人工通道。

(五) 目前APP尚未开通因公护照换发办理，也无法办理香港特区护照。请有关申请人通过我馆领事证件咨询邮箱（cnnyconsulate@gmail.com）了解具体办理程序。

(六) 所有业务申办费用均已公示，总领馆不会通过电话或视频要求申请人支付费用。请谨防假借总领馆名义的各类电信诈骗。

(七) APP各类功能目前仍在完善中，申请人在使用过

程中如遇到问题或有相关建议可通过总领馆领事证件咨询邮箱反馈，我馆将及时予以协助。

领事证件咨询邮箱：

护照旅行证业务：cnnyconsulate@gmail.com

公证认证、健在证明业务：visaoffice.ny@gmail.com